



Мобилдик түзүлүштөрдөн BigBlueButtonго туташуу боюнча FAQ

1) Техникалык талаптар:

BigBlueButton видеоконференциясына туташуу үчүн Android 6.0 системасын жана андан жогору же iOS 12.2 жана андан жогору версиясын колдонуу керек. Сунушталуучу браузер – Google Chrome (Android OS үчүн) же Safari Mobile (iOS үчүн). Мобилдик интернеттин тиби – 3G же 4G (сунушталат), туташуу ылдамдыгы – 5 Мбит .

2) Видеоконференцияга ийгиликтүү туташуу үчүн зарыл болгон кадамдар

Сиз конференцияга шилтеме алдыңыз. Ийгиликтүү туташуу үчүн кандай кадамдар жасалууга тийиш:

1-кадам:

Телефонуңуз ушул «Техникалык талаптар» нускамасынын №1 пунктунда көрсөтүлгөн талаптарга жооп берээрин текшерип алыңыз. Эгерде телефонуңуз дал келбесе, анда сиз туташа албайсыз. Мындай учурда башка заманбап телефон, веб-камералуу компьютер же ноутбук колдонуңуз.

2-кадам:

Шилтеме Google Chrome (Android OS үчүн) же Safari Mobile (iOS үчүн) аркылуу ачылып жатканын текшериңиз.

3-кадам:

Google Chrome (Android OS үчүн) же Safari Mobile (iOS үчүн) акыркы версиясынын орнотулганын текшериңиз.

4-кадам:

Зарыл болсо, OM.KG: <https://bbb2.om.kg/b/adm-qhz-eus-ehx> тейлөө бөлмөсүндөгү байланышты текшериңиз.

3) Туташууда келип чыгуучу көйгөйлөр:

- Xiaomi телефондору үчүн:

Xiaomi телефондорунда орнотулган «Mi Браузер» браузеринин микрофон жана камера байланыштарын пайдалануу мүмкүнчүлүгүн чектейт. Ошондуктан анын жардамы менен конференцияга чектелген гана режимде (үгүүчү катары гана) туташууга болот. Конференцияга (микрофон жана камераны колдонуу менен) толук кандуу туташуу үчүн (зарылчылыгына жараша) Google Chrome браузерин орнотуу жана аны ишке киргизүү зарыл.

- Samsung телефону, LG жана башкалар үчүн:

Башка телефондордогу стандарттуу браузерлер аудио жана видео берүү технологияларын ар дайым эле колдой бербейт. Ошондуктан башка Android телефондорунда да Google Chrome браузерин колдонуу сунушталат.



- Система браузердин эскиргенинен кабар берет:

Мындай учурда браузерди акыркы версиясына чейин жаңыртуу керек. Жаңылануу убакытты алгандыктан, видеоконференцияны белгиленген убакытка чейин кемчиликтерди четтетүү сунушталат.

- Микрофон туташпай жатат:

Эгер микрофон иштеп жаткан болсо, колдонуучу аны колдонууга уруксат сураганда тосуп койгон болушу мүмкүн. Микрофонду калыбына келтирүү үчүн Google Chrome дун орнотуусуна (настройки) өтүү керек: Три точки сверху-справа -> Настройки -> Настройки сайтов -> Микрофон. Бул жерден микрофонду колдонууга уруксат берилген же тыюу салынган сайттардын тизмесин көрсөтөт. Керектүү сайтты тандаган соң, микрофонго кирүүнү оңдой алат. “Тазалоо жана баштапкы абалга келтирүү” баскычын да басууга болот. Мындай учурда бардык уруксаттар жана тыюулар баштапкы абалга келип браузер экинчи ирет уруксат сурайт.

Эгерде төмөнкү айтылган кыймыл-аракеттер көйгөйдү чече албаса, демек, микрофон кээ бир фондук тиркеме менен алек болушу мүмкүн. Телефонду өчүрүп, күйгүзүп дароо Google Chrome браузерин ачуу сунушталат.

- Камера туташпай жатат:

Эгер камера иштеп жаткан болсо, колдонуучу аны колдонууга уруксат сураганда муну дагы тосуп койгон болушу мүмкүн. Мындай учурда камераны калыбына келтирүү иш-аракеттери буга чейинки пунктта белгилегендей микрофон менен бирдей болушу мүмкүн.

Эгерде кыймыл-аракеттер жардам бербесе, төмөнкү шилтемелерди телефонго жүктөөнү сунуш кылабыз:

4) Пайдалуу шилтемелер:

- Xiaomi телефондорундагы демейки браузерди өзгөртүү боюнча видео окуу куралы: <https://www.youtube.com/watch?v=BvbQynwpxXE>
- Сүрөттөрдү камтыган тексттик нуска “браузерди кантип Xiaomi кылууга болот?»: <https://fansitemi.ru/kak-pomenyat-brauzer-po-umolchaniyu-na-smartfone-syaomi/>
- «Телефон аркылуу конференцияга туташуунун жолдору» видео окуу куралы: <https://youtu.be/lCWUfgJcHA> - бул видеодо микрофон жана камера уруксаттарын башкаруу боюнча көрсөтмөлөр камтылган.
- «Телефондогу Chrome ду кантип жаңыртуу керек» видео окуу куралы: <https://www.youtube.com/watch?v=WA44DaOkY90>



FAQ по подключению к BigBlueButton с мобильных устройств

5) Технические требования

Для подключения к видеоконференции BigBlueButton необходимо использовать систему Android 6.0 и выше или iOS версии 12.2 и выше. Рекомендуемый браузер – Google Chrome (для Android OS) или Safari Mobile (для iOS). Тип мобильного интернета – 3G или 4G (рекомендуется), скорость подключения – от 5 Мбит.

6) Необходимые шаги для успешного подключения к видеоконференции

Вы получили ссылку на конференцию. Какие шаги нужно предпринять, чтобы успешно подключиться:

- Шаг 1** Убедитесь, что ваш телефон соответствует требованиям, указанным в пункте №1 данной инструкции «Технические требования». Если телефон не соответствует, то с большой вероятностью вы подключиться не сможете. В этом случае используйте другой более современный телефон, компьютер с веб-камерой или ноутбук.
- Шаг 2** Убедитесь, что ссылка открывается именно в браузере Google Chrome (для Android OS) или Safari Mobile (для iOS).
- Шаг 3** Убедитесь, что у вас установлена последняя версия Google Chrome (для Android OS) или Safari Mobile (для iOS).
- Шаг 4** При необходимости, проверьте подключение в демонстрационной комнате сервиса OM.KG: <https://bbb2.om.kg/b/adm-qhz-eus-ehx>

7) Возникающие проблемы при подключении

- Для телефонов Xiaomi.
Браузер «Mi Браузер», установленный в телефонах Xiaomi по умолчанию, не поддерживает подключение микрофона и камеры. Поэтому с его помощью подключиться к конференции можно только в ограниченном режиме (только слушатель). Для полноценного подключения к конференции (с использованием микрофона и камеры) нужно установить (при необходимости) и запустить браузер Google Chrome.
- Для телефонов Samsung, LG и других
Стандартные браузеры других телефонов так же не всегда поддерживают технологии звуковой и видео передачи. Поэтому на других телефонах Android так же рекомендуется использовать браузер Google Chrome.
- Система сообщает, что браузер устарел
В этом случае нужно обновить браузер до последней версии. Сделать это можно как из самого Chrome, так и через Play Market. Обновление может занять некоторое время, поэтому рекомендуется делать это заранее до назначенного срока видеоконференции.



- Не подключается микрофон

Если микрофон исправен, то, возможно, он был заблокирован пользователем при запросе разрешения на его использование. Для восстановления доступа к микрофону, необходимо пройти в настройки Google Chrome: Три точки сверху-справа -> Настройки -> Настройки сайтов -> Микрофон. Тут он покажет списки сайтов, на которых разрешено или запрещено использование микрофона. Выбрав нужный сайт, можно исправить доступ на микрофон. Так же можно нажать кнопку «Очистить и сбросить». В этом случае все предоставленные разрешения или запреты сбросятся и браузер будет запрашивать разрешения повторно.

Если вышеописанные действия не помогли решить проблему, возможно, микрофон может быть занят каким-либо фоновым приложением. Рекомендуется перезагрузить телефон и после перезагрузки сразу открывать браузер Google Chrome.

- Не подключается камера

Если камеры рабочие, то, возможно, она была так же заблокирована пользователем при запросе разрешения. В этом случае действия по восстановлению доступа к камере аналогичны действиям с микрофоном, описанным в предыдущем пункте.

Если действия не помогли, рекомендуем перезагрузить телефон.

8) Полезные ссылки

- Видеоинструкция по смене браузера по умолчанию в телефонах Xiaomi: <https://www.youtube.com/watch?v=BvbQynwpxXE>
- Текстовая инструкция с картинками «Как изменить браузер по умолчанию на Xiaomi?»: <https://fansitemi.ru/kak-pomenyat-brauzer-po-umolchaniyu-na-smartfone-syaomi/>
- Видеоинструкция «Как подключиться с телефона к конференции»: https://youtu.be/l_CWUfgJcHA - данное видео содержит так же инструкцию по управлению разрешениями микрофоном и камерой
- Видеоинструкция «Как обновить Chrome на телефоне»: <https://www.youtube.com/watch?v=WA44DaOkY90>